ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Котельниковского муниципального района Волгоградской области, проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объем генеральной совокупности респондентов рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Ягодка» г.Котельниково Волгоградской области	120/0	120	73	60,8	МБДОУ ДС №8 «Ягодка»

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде*	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте**	Информативность сайта	Итоговый балл
27	МБДОУ ДС №8 «Ягодка»	10	100	63	100	100

*Максимальное количество информационных объектов на стенде: ОО – 14, ДО – 10, ДОД – 11.

**Максимальное количество информационных объектов на сайте: ОО – 72, ДО – 63, ДОД – 57.

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов организации присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

27	МБДОУ ДС №8 «Ягодка»	+	+	+	+	100
----	----------------------	---	---	---	---	-----

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
27	МБДОУ ДС №8 «Ягодка»	52	56	92,9	51	54	94,4	93,7

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
27	МБДОУ ДС №8 «Ягодка»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
27	МБДОУ ДС №8 «Ягодка»	68	73	93,2

3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии

пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов*	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специальнооборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
27	МБДОУ ДС №8 «Ягодка»	+	+	+	-	-	60

*условие «наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов» принимает значение 20 баллов при выполнении данного условия в полном объеме.

**организация расположена цокольным этаже жилого дома, не имеет своей прилегающей территории для стоянки автотранспортных средств.

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
27	МБДОУ ДС №8 «Ягодка»	-	+	+	+	+	+	100

*корректировка расчётов: отсутствуют обучающиеся с ОВЗ и/или адаптированные образовательные программы. Алгоритм расчёта: значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности; значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности; значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности.

3.3 Доля респондентов, удовлетворенных доступностью для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
27	МБДОУ ДС №8 «Ягодка»	7	7	100

*корректировка в соответствии с Методическими рекомендациями: отсутствуют обучающиеся с ОВЗ и/или адаптированные образовательные программы(алгоритм расчёта: $ПЗ.3=0,6 \times ПЗ.1+0,4 \times ПЗ.2$).

**отсутствуют ответы инвалидов (алгоритм расчёта: $ПЗ.3=0,6 \times ПЗ.1+0,4 \times ПЗ.2$).

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей и обучающихся при непосредственном обращении в организацию.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
27	МБДОУ ДС №8 «Ягодка»	71	73	97,3

4.2 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
27	МБДОУ ДС №8 «Ягодка»	73	73	100

4.3 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
27	МБДОУ ДС №8 «Ягодка»	46	46	100

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

5.1 Доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
27	МБДОУ ДС №8 «Ягодка»	72	73	98,6

5.2 Доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
27	МБДОУ ДС №8 «Ягодка»	68	73	93,2

5.3 Доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
27	МБДОУ ДС №8 «Ягодка»	71	73	97,3

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки, а именно:

1) Отсутствуют на официальных сайтах, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

Замечания нет

2) Помещения организаций и прилегающая территория частично оборудованы с учётом особенностей лиц с инвалидностью, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие участвовать в образовательной деятельности наравне с другими(см. Таблица 7 и Таблица 8 настоящего отчета).

3) Основные недостатки и пожелания, отмеченные респондентами в ходе опроса, связаны с материально-технической оснащённостью, обеспечением питьевой водой, организацией образовательного процесса, условиями и качеством питания (см. Приложение 2).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Котельниковского муниципального района Волгоградской области, **итоговый показатель составил 92 балла**(см. Приложение 1).Рейтинг организаций представлен в Таблице 16.

Таблица 16. Рейтинг организаций

№	Организация	Итоговое количество баллов
1	МБДОУ ДС №5 «Солнышко»	99,6
2	МКОУ Семиченская СШ	98,8
3	МКОУ ДО «ДЮСШ»	98,6
4	МБДОУ ДС «Сказка»	97,2
5	МКОУ ДО «ДЭЦ»	96,3
6	МКОУ ДО «ЦДТ»	95,7
7	МКОУ СШ № 2 г. Котельниково	95,7
8	МБДОУ ДС №8 «Ягодка»	95,6
9	МКОУ «Пимено-Чернянская СШ»	95,5
10	МКОУ Весёловская СШ	94,5
11	МКОУ Верхне-Яблоченская ОШ	94,3
12	МКОУ СШ №3 г. Котельниково	94
13	МБДОУ Д/С № 3 «Колокольчик»	93,2
14	МКОУ «СШ №1»	93,1
15	МКОУ Выпасновская СШ	92,8
16	МБДОУ ДС № 9 «Светлячок»	92,7
17	МБДОУ ДС № 6 «Радуга»	92,4
18	МБДОУ ДС № 2 «Чебурашка»	92,2
19	МБДОУ ДС №1 «Красная Шапочка»	91,8
20	МКОУ Попереченская СШ	91,8
21	МКОУ СШ №4	91,7
22	МБДОУ ДС «Дюймовочка»	91,3
23	МБДОУ ДС № 4 «Алёнушка»	90,4
24	МКОУ «Майоровская СШ»	90,3
25	МКОУ «СШ №5»	90,1
26	МКОУ Чилековская СШ	89,7

№	Организация	Итоговое количество баллов
27	МКОУ Красноярская СШ	89,1
28	МКОУ Генераловская СШ	88,8
29	МКОУ «Ленинская СШ»	88,6
30	МКОУ Нижнеяблоченская СШ	87,6
31	МКОУ Нагольненская СШ	87,2
32	МБДОУ ДС «Улыбка»	86,2
33	МКОУ Пугачевская СШ	85,9
34	МБДОУ Д/С «Ручеек»	83,8
35	МКОУ Захаровская СШ	82,3

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости организациям необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальных сайтах в соответствии с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определить периодичность их обновления в целях предоставления родителям и обучающимся достоверной, полной и актуальной информации.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов организациям следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности с ограниченными возможностями здоровья:

- оборудовать входные группы пандусами или подъёмными платформами, ровной площадкой на пути входа/выхода;
- при наличии стоянки на территории организаций следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;

- установить адаптированные лифты, либо приобрести гусеничные подъёмники, установить опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте не более 0,9 м., расширить дверные проёмы;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств: информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные петли и т.п.;
- разместить на пути следования инвалидов с нарушением зрения таблички (мнемосхемы, указатели, вывеску), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом, обладающим навыками жестового языка;
- провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- организовать обучение в дистанционном режиме с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий, или на дому с непосредственным участием педагога образовательной

организации, который реализует адаптированные общеобразовательные программы.

3) Для **повышения показателей удовлетворенности** родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности организаций рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими респондентами в ходе опроса (см. Приложение 2).

В целом большинство респондентов удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности, выражают благодарность педагогам за организацию образовательного процесса, за профессиональные и личностные компетенции (знания, умения, навыки, терпение, доброжелательное отношение к обучающимся).

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МКОУ «СШ №1»	30	30	39,3	99,3	30	36,7	25,1	91,8	24	40	20	84	38,4	38,4	19,6	96,4	28,3	18,6	47,1	94	93,1
2	МКОУ СШ № 2 г. Котельниково	29,1	30	38,9	98,1	30	36,8	25,3	92,1	30	40	27,9	97,9	38,5	38	19,4	95,9	28	19,1	47,3	94,4	95,7
3	МКОУ СШ №3 г. Котельниково	30	30	39,8	99,8	30	37,3	26	93,3	24	32	28,3	84,3	38,6	38,9	20	97,5	28,1	18,9	48,2	95,2	94
4	МКОУ СШ №4	28,5	30	38,9	97,4	30	37,8	26,8	94,6	12	40	25	77	38,2	38,6	19,1	95,9	28,5	18,8	46,1	93,4	91,7
5	МКОУ «СШ №5»	27,2	30	38,5	95,7	30	36,9	25,3	92,2	24	24	25,7	73,7	38,4	38,2	19,4	96	27,9	18,4	46,7	93	90,1
6	МКОУ Генераловская СШ	30	30	39	99	30	38,1	27,2	95,3	12	24	22,5	58,5	38,7	37,5	19,7	95,9	28,6	19,3	47,6	95,5	88,8
7	МКОУ Красноярская СШ	28	30	37,9	95,9	30	37,9	26,8	94,7	18	24	26	68	37	38,1	19,3	94,4	26,5	18,9	47,2	92,6	89,1
8	МКОУ «Пимено-Чернянская СШ»	26,8	30	39,6	96,4	30	39,3	28,9	98,2	24	32	30	86	39,3	39,3	20	98,6	29,5	19,6	49,1	98,2	95,5
9	МКОУ Чилековская СШ	29,3	30	38,8	98,1	30	38,7	28,1	96,8	12	32	27	71	37,4	37,4	20	94,9	26,2	17,9	43,5	87,6	89,7
10	МКОУ Нагольненская СШ	28	30	38,2	96,2	30	36,6	24,9	91,5	18	32	30	80	35,5	34,9	20	90,4	21,5	16,9	39,5	77,9	87,2
11	МКОУ Нижнеяблоченская СШ	27,7	27	39,7	94,4	30	37,6	26,5	94,1	12	32	16,8	60,8	38,8	38,8	20	97,6	27,3	17,6	46,3	91,2	87,6
12	МКОУ Семиченская СШ	30	30	40	100	30	40	30	100	24	40	30	94	40	40	20	100	30	20	50	100	98,8
13	МКОУ Выпасновская СШ	27,5	30	40	97,5	30	39,5	29,2	98,7	6	32	30	68	40	40	20	100	30	20	50	100	92,8
14	МКОУ Весёловская СШ	29,6	30	40	99,6	30	39,5	29,3	98,8	12	32	30	74	40	400	20	100	30	20	50	100	94,5
15	МКОУ «Ленинская СШ»	26,9	30	39	95,9	30	37,8	26,7	94,5	6	24	30	60	40	37,8	20	97,8	28,3	18,1	48,2	94,6	88,6

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
16	МКОУ Пугачевская СШ	30	30	40	100	30	34,5	21,8	86,3	12	32	30	74	37	36	18,6	91,6	21,7	17	38,8	77,5	85,9
17	МКОУ «Майоровская СШ»	28,7	30	40	98,7	30	39,4	29,2	98,6	0	24	30	54	40	40	20	100	30	20	50	100	90,3
18	МКОУ Попереченская СШ	29,7	30	39,4	99,1	30	38,9	28,3	97,2	6	32	30	68	38,8	38,9	20	97,7	28,3	20	48,6	96,9	91,8
19	МКОУ Захаровская СШ	29,1	30	37,9	97	30	33,4	20	83,4	6	32	13,2	51,2	38,3	38,3	18	94,6	22,5	19,2	43,7	85,4	82,3
20	МКОУ Верхне-Яблоченская ОШ	30	30	40	100	30	38,4	27,5	95,9	24	40	26,4	90,4	36,7	36,7	20	93,4	27,5	18,3	45,9	91,7	94,3
21	МБДОУ ДС №1 «Красная Шапочка»	29,4	30	39,6	99	30	38,1	27,1	95,2	6	32	30	68	39,4	40	20	99,4	28,3	19,2	50	97,5	91,8
22	МБДОУ ДС № 2 «Чебурашка»	26,8	30	39,4	96,2	30	39,2	28,7	97,9	6	32	30	68	40	40	20	100	30	20	49	99	92,2
23	МБДОУ Д/С № 3 «Колокольчик»	25,8	30	40	95,8	30	39,4	29	98,4	18	32	24	74	40	39,4	20	99,4	29	19,3	50	98,3	93,2
24	МБДОУ ДС № 4 «Алёнушка»	26,4	30	37	93,4	30	38,6	27,9	96,5	12	40	19,2	71,2	37,9	39,3	20	97,2	27,4	18,9	47,4	93,7	90,4
25	МБДОУ ДС №5 «Солнышко»	28,1	30	40	98,1	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	99,6
26	МБДОУ ДС № 6 «Радуга»	30	30	40	100	30	37,9	26,8	94,7	12	32	30	74	38,3	39,1	20	97,4	28,1	20	47,8	95,9	92,4
27	МБДОУ ДС №8 «Ягодка»	30	30	37,5	97,5	30	38,6	28	96,6	18	40	30	88	38,9	40	20	98,9	29,6	18,6	48,7	96,9	95,6
28	МБДОУ ДС № 9 «Светлячок»	30	30	38,9	98,9	30	38,1	27,2	95,3	12	40	19,2	71,2	40	40	20	100	30	18,8	49,5	98,3	92,7
29	МБДОУ Д/С «Ручеек»	24,5	30	38,2	92,7	30	33	19,5	82,5	12	32	16,8	60,8	38	40	20	98	22,5	20	42,5	85	83,8
30	МБДОУ ДС «Улыбка»	26,7	30	40	96,7	30	38,4	27,5	95,9	6	24	10,8	40,8	40	38,3	20	98,3	30	19,2	50	99,2	86,2

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
31	МБДОУ ДС «Дюймовочка»	27,3	30	40	97,3	30	40	30	100	6	32	30	68	38,4	38,4	20	96,8	28,8	17,6	48	94,4	91,3
32	МБДОУ ДС «Сказка»	27,4	30	39	96,4	30	38,6	27,9	96,5	30	40	30	100	39	38,6	19,3	96,9	29	19,5	47,6	96,1	97,2
33	МКОУ ДО «ДЮСШ»	27,2	30	39,5	96,7	30	39	28,5	97,5	30	40	30	100	39,6	40	19,9	99,5	29,9	19,8	49,7	99,4	98,6
34	МКОУ ДО «ДЭЦ»	30	30	39,8	99,8	30	39,6	29,4	99	18	40	26,7	84,7	39,7	39,5	20	99,2	29,5	19,8	49,6	98,9	96,3
35	МКОУ ДО «ЦДТ»	30	30	39,9	99,9	30	39,8	29,6	99,4 0	12	40	27,9	79,9	40	39,8	19,9	99,7	29,8	20	49,9	99,7	95,7
<i>тах значение</i>		<i>30</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>20</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>20</i>	<i>50</i>	<i>100</i>	<i>100</i>
Итоговый балл																					92	

Рекомендации и пожелания респондентов,
выявленные в ходе опроса

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МБДОУ ДС №8 «Ягодка»	Обновить качели для детей, игровые площадки	3
	Улучшить питание	
	Изменить график работы до 18-00	3
	Предоставить возможность родителям заводить и забирать своих детей в помещения (одевать/переодевать своих детей, ознакомливаться со всей информацией на стендах, видеть поделки детей)	3
	Предоставить родителям возможность доступа в помещения сада на мероприятия (утренники и т.п.)	7
	Регулярные прогулки детей в любое время года	1
	Повысить финансирование	1